

Arvoisat Vähittäiskauppa- ja kuluttaja asiakkaamme

Syyskuun toisella viikolla havaitsimme toisen pakkauslinjamme vaakalla teknisen vian. Kyseinen linjasto pakkaa ja punnitsee vaihtuvapainoiset tuotteet kuten marinoidut pihvit, sisäelimet, keittolihat ja paistin- ja fileen palat.

Tekninen vika havaittiin ke. 7.9. Vika korjattiin välittömästi ja varmistavana toimenpiteenä otimme käyttöön 500 g. käsipainon jolla tarkastetaan kahdesti päivässä vaakan oikeellisuus.

Kuluttajat jotka ovat ostaneet em. tuotteita 25.8-7.9 välisenä aikana ovat oikeutettuja saamaan korvauksen menetyksestä.

<http://www.ronka.fi/kuluttajat/asiakaspalaute.html> sivulla voi tehdä asiakaspalautteen.

Pyydämme koko henkilökunnan puolesta nöyrimmin anteeksi tapahtunutta ja toivomme että yrityksemme maine ei kärsi tästä teknisestä viasta.



Juha Rönkä Hallituksen pj.



Jarmo Hast tuotantopäällikkö



Kari Savimäki lähettämön esimies

(pekkaspäivällä)

Olga Alajärvi pakkaamo



Aira Janatuinen pakkaamo



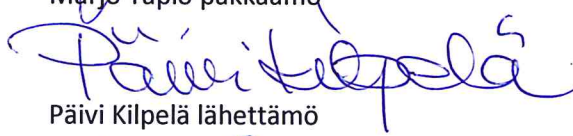
Pirjo Savimäki pakkaamo



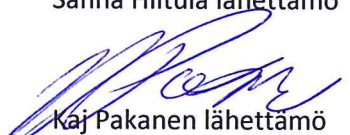
Marjo Tapio pakkaamo



Sanna Hiltula lähettämö



Päivi Kilpelä lähettämö



Kaj Pakanen lähettämö



Esa Isokangas lähettämö